



CARTA DE SERVEIS DEL CENTRE RESIDENCIAL VIDA PER L'AVI

La residència i centre de dia vida per l'avi està al centre de la vila costanera de Vilassar de Mar (El Maresme), emplaçada en una casa Pairal amb una gran zona enjardinada i situada al Carrer Colon nº 11.

Té una molt bona connexió tant per carretera com amb transport públic ja que, es pot arribar amb cotxe o autobús per la C-31 o la N-II i en tren amb la línia 1 de Rodalies RENFE.



MISSIÓ:

La nostre Missió és oferir benestar i gran qualitat de vida centrant-nos en l'Atenció Centrada en la persona (ACP), enriquint l'experiència de l'envelliment proporcionant oportunitats per una vida saludable i amb propòsit. Això beneficia no sols a les persones usuàries, sinó també les seves famílies, el nostre personal i la comunitat en general. "No per ser gran deixes d'existir".

VISIÓ:

Centrem tots els nostres esforços en aconseguir una llar el més semblant possible a la que deixen per venir a conviure amb nosaltres, atenent i tenint cura de les seves necessitats pensant en el seu benestar e integritat.

QUI SOM:

La residència i centre de dia Vida per l'Avi ofereix serveis per persones grans on es valora la autonomia de les persones usuàries, les relacions familiars, les amistats, un estil de vida saludable i l'atenció mèdica.

Tenim experiència en el sector des de fa 30 anys, encara que Vida per l'Avi va néixer a l'octubre de 1999.

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON Nº 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



Disposem de grans professionals, amb una qualitat humana, relacions amb el camp de la geriatrica i formats en diferents especialitats que garanteixen un conjunt de serveis excel·lents i variats per a totes les persones residents.

SERVEIS LEGALMENT ESTABLERTS:

- Establiment autoritzat amb el número de registre al RESES: E04210
- Servei autoritzat en residència geriàtrica amb número al RESES: S04444
- Servei autoritzat com a centre de dia amb número al RESES: S06003

QUINS SERVEIS OFERIM:

El centre compta amb 25 places per a la prestació del servei de residència permanent o temporal, també compte amb 8 places per a centre de dia, aquests serveis s'adapten a les necessitats i situacions familiars individuals. El centre està disposat en tres plantes, i una zona enjardinada molt àmplia. Planta baixa on s'ubica el gimnàs, infermeria, bugaderia, magatzem i vestuari. Primera planta on tenim la part principal de la casa, rebedor, cuina, menjador, gran sala comú amb televisió, sala de visites individual, cinc habitacions (dos individuals una d'elles amb bany propi i tres dobles) i dos banys adaptats. Planta segona, disposa d'una gran sala d'esbarjo on trobem racons de lectura, música, multimèdia, costura i jocs lúdics, a la mateixa planta també s'ubiquen 10 habitacions (tres individuals una d'elles amb bany propi i set dobles dos d'elles en bany propi), per últim té dos banys adaptats.

El model assistencial de l'Atenció Centrada en la Persona que incorpora dins de la seva estructura organitzativa, parteix sobretot en la identificació de les capacitats, fortaleces, desitjos i hàbits de la persona, així com en la presa de decisions recollit en el seu Pla d'Atenció i Vida amb l'ajut de l'equip interdisciplinari, direcció i familiars, considerant a la persona usuària dins del seu entorn i comunitat.

Tenint en compte la part anterior, els serveis es presten des de les següents àrees:

1. Àrea d'atenció integral: Correspon a aquesta àrea les funcions tecno-assistencials encomanades a les unitats de elles depenent:

- Servei de Desenvolupament Personal: Proporciona les cures necessàries per el desenvolupament de les activitats de la vida diària, mantenir o millorar l'autonomia, atenció de la dependència i capacitat funcional. Suport i manteniment de les capacitats instrumentals, per participar en activitats que facilitin la seva inclusió social des de la perspectiva del model de qualitat de vida. El centre és lliure de contencions. La subjecció o contenció que és estrictament necessària, es fa de manera segura, sempre amb la sol·licitud i aprovació d'un facultatiu i de la persona usuària o del familiar responsable.

-

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON N° 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



- Servei i unitat de Recolzament Personal i Psicosocial:

- Atenció Psicològica: Programes d'intervenció en funcions cognitives (psicoestimulació, entrenament en funcions cognitives, orientació en la realitat).
- Intervenció Social i Comunitària: Informació, participació tramitació de recursos i ajudes tècniques, ajuda per a gestions de caire personal. Integració dins de la comunitat i desenvolupament personal.

- Servei de promoció de Salut:

- Atenció Mèdica: Preventiva, General (tractaments, medicació, seguiment), valoració nutricional i assessorament mèdic a persones usuàries i famílies.
- Atenció d'Infermeria: Desplegament i seguiment del Pla d'Atenció Vida: Preventiva, tractaments, seguiment, cures, control de gestió de la medicació, gestió del material sanitari, assessorament a persones usuàries i famílies.
- Fisioteràpia: Manteniment d'habilitats motrius i rehabilitació.
- Teràpia Ocupacional: Manteniment i adaptació d'activitats bàsiques i instrumentals, ocupacionals i d'oci.

Cada usuari comptarà amb un Pla de Recolzament, que s'integra en el Programa d'Atenció Vida desenvolupat per l'Equip Interdisciplinari, així com els seguiments projecte de vida i propostes d'intervenció.

Periòdicament s'avaluarà aquest Pla individual amb l'objectiu d'efectuar les actualitzacions necessàries en funció de les circumstàncies de cada persona usuària.

Les famílies o tutors/es de les persones usuàries, participen i consensuen aquest programa i seguiment, així com les actuacions bàsiques assistencials i socials que es desenvolupen en el centre.

2. Àrea de serveis Generals:: Correspon a aquest àrea les funcions que es deriven encomanades a les unitats de elles dependent:

- Cuina: Elaboració de dietes especials, control dietètic dels aliments i supervisió i manipulació dels aliments.
- Neteja: Neteja i manteniment del centre.
- Bugaderia: Recollida, neteja, planxat i organització de la roba de les persones usuàries.
- Manteniment: Reparació i manteniment dels desperfectes del centre.

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON N° 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



3. Àrea d'Administració: Correspon a aquesta unitat:
 - La conservació i actualització dels expedients administratius de les persones usuàries i personal.
 - La tramitació administrativa dels recursos humans i materials necessaris per a la prestació dels serveis.
 - La gestió dels recursos econòmics.
 - El recolzament administratiu a la direcció i a les demás àrees funcionals.
4. Altres prestacions complementàries:
 - Perruqueria
 - Servei religiós
 - Podologia

Els serveis estan interrelacionats i el funcionament del centre, es basa en procediments transversals que impliquen a tots i totes en el context de treball en equip. Aquestes tasques es complementen amb el programa de gestió de residències GARESAN.

DRETS i OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES DE LES PERSONES USUÀRIES

Les persones usuàries dels serveis residencials i diürns, a més dels drets que reconeix la Llei 12/2007 art. 8, 9, 10, tenen dret a:

- 1- Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- 2- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- 3- Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecta a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- 4- Accedir a llurs expedients individuals.
- 5- Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment.
- 6- Conèixer el reglament intern del servei.
- 7- Rebre una atenció personalitzada.
- 8- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- 9- Comunicar i rebre lliurement informació.
- 10- Secret de les comunicacions.
- 11- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- 12- Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- 13- Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, de convivència i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- 14- Participar amb la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- 15- Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- 16- Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- 17- Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- 18- Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON N° 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



- 19- No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- 20- Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.
- 21- És obligació primordial al respecte de les normes del règim intern.
- 22- És obligatori comunicar a la direcció del centre tota sortida indicant temps, lloc i número de contacte
- 23- Si es produeix una baixa voluntària del resident, té la obligació de retirar les seves pertinences i deixar la plaça lliure tan ràpid com es liquidi i cancel·li el contracte.
- 24- En cas de defunció, els familiars responsables deuran de retirar totes les pertinences en el moment de la liquidació o extinció del contracte.
- 25- El centre no es fa responsable de les joies o objectes de valor que estan en el poder del resident, si desitgen conservar amb ells dites pertinences, el centre té una caixa forta per aquests menesters.
- 26- El centre no es fa responsable del trencament, pèrdua o sostracció d'aparells ortopèdics, pròtesis dentals, auditives, etc....
- 27- Es consideren faltes molt greus, els atemptats a la moral i les bones costums, les negligències higièniques o terapèutiques, els aldarulls i conductes violentes i agressives a persones residents o treballadores del centre, així com els actes delictius (robatoris), que hauran de ser comunicats a les autoritats pertinents (sense fer menció de les persones amb problemes o dèficits mentals), tot això provocarà l'expulsió directa del centre.

El compromís de desenvolupar la nostra tasca sota uns criteris de millora continua de la qualitat que es resumeixen en el següent quadre:

COMPROMISOS DE QUALITAT	INDICADORS D'AVUACIÓ
Informació prèvia a l'ingrés	Reunions amb la persona usuària i amb la seva família o amb les persones del seu entorn.
Valoració integral a l'ingrés	Les persones usuàries son valorades de manera integral a l'inici de l'atenció i periòdicament considerant els principals riscos per identificar la necessitat d'establir mesures preventives.
Promoció de l'autonomia	Es promou la utilització de productes de suport per contribuir a millorar l'autonomia de la persona amb dependència i/o discapacitat.
Promoció de l'autonomia	El centre disposa d'un programa integrat d'activitats per a la promoció de funcions on s'ofereixen activitats grupals i individuals diferenciades segons les capacitats cognitives que preserven les persones usuàries.

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON Nº 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



Pla interdisciplinari d'atenció i vida	Les persones usuàries tenen elaborat un Pla d'atenció i vida actualitzat. Tenen també un seguiment periòdic de la situació i/o estat funcional, cognitiu, emocional i relacional, com també de les síndromes geriàtriques detectades.
Servei de Psicologia	Les persones usuàries son valorades segons les escales de valoració al seu ingrés i periòdicament. Totes les persones usuàries es poden beneficiar de les activitats cognitives grupals i individuals que ofereix el centre. També s'ofereix recolzament emocional.
Servei de Fisioteràpia	Les persones usuàries son valorades segons les escales de valoració al seu ingrés i periòdicament. Totes les persones usuàries es poden beneficiar de les activitats físiques-motrius grupals i individuals que ofereix el centre.
Servei de Teràpia Ocupacional	Les persones usuàries son valorades segons les escales de valoració al seu ingrés i periòdicament. Totes les persones usuàries es poden beneficiar de les activitats funcionals grupals i individuals que ofereix el centre.
Servei de Treball Social	Les persones usuàries son valorades segons la valoració integral i la seva història de vida al seu ingrés i periòdicament. Totes les persones usuàries es poden beneficiar de l'ajuda i atenció que presta el centre per qualsevol tema relacionat amb les institucions públiques i/o privades
Servei d'Educació Social	Les persones usuàries son valorades segons la valoració integral i la seva història de vida al seu ingrés i periòdicament. Totes les persones usuàries es poden beneficiar de l'ajuda i atenció que presta el centre per qualsevol tema relacionat amb les institucions públiques i/o privades

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON N° 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



Servei mèdic i d'infermeria	Totes les persones usuàries tenen accés a l'atenció mèdica i d'infermeria que ofereix el centre. Hi ha revisió trimestral dels registres mèdics i d'infermeria dins del programa GARESAN on permet registrar també totes les actuacions mèdiques i d'infermeria.
Servei auxiliar de geriatría	El centre disposa d'un programa de registre anomenat GARESAN, que permet deixar constància de totes les actuacions fetes per part de les auxiliars i de registre de les incidències (parte diari) com a canal de comunicació entre les persones treballadores. Les tasques es revisen periòdicament.
Equip d'auxiliars de geriatría	Dignifiquem la figura de auxiliar de geriatría sent una part important de la elaboració del Pla d'Atenció i Vida de cada una de les persones residents.
Ús de la medicació	El centre disposa d'un programa de registre anomenat GARESAN, que permet deixar constància de la medicació administrada a les persones usuàries al igual que de les seves incidències. El centre disposa d'un espai segur, custodiat i en condicions per guardar la medicació.
Seguretat de les persones usuàries	El centre té en marxa un programa de prevenció de caigudes.
Seguretat de les persones usuàries	El centre té establert un sistema de prevenció de les lesions per pressió.
Seguretat de les persones usuàries	El centre és lliure de contencions. La subjecció o contenció que és estrictament necessària, es fa de manera segura, sempre amb la sol·licitud i aprovació d'un facultatiu i de la persona usuària o del familiar responsable.
Protocols d'atenció	El centre disposa de protocols d'atenció.
Nutrició	el centre disposa de cuina pròpia i d'un programa d'atenció nutricional adequat per cobrir les necessitats de les persones usuàries.

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON Nº 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



Atenció a les famílies	El centre ofereix un programa d'atenció a les famílies de les persones usuàries.
Informació a les famílies	Comunicació activa via mail, telefònic i/o visites presencials. Registre de la comunicació.
Canals de comunicació amb les administracions amb responsabilitat sobre serveis socials: Ajuntament, Departament de Drets Socials, Departament de Salut	Reunions amb Serveis Socials i amb l'Àrea Bàsica de Salut, CAP, etc.
Enquesta de satisfacció de les persones usuàries i de les seves famílies	Estudi dels resultats per part de Direcció i trasllat de l'estudi a totes les professionals del Centre.
Consell de Participació del Centre	Pendent de posar-lo en marxa.
Participació de les persones usuàries	El centre promou la participació activa de les persones usuàries en els processos de presa de decisions.
Bústia de queixes i suggeriments	El centre té definit el sistema de gestió dels suggeriments i de les reclamacions.

CANALS DE COMUNICACIÓ:

La comunicació oberta i constant amb les persones usuàries i amb les seves famílies ens permet millorar la qualitat del servei, mitjançant la tramesa de consultes, queixes i suggeriments, de manera telemàtica, a través de l'adreça de correu electrònic info@vidaperlavi.cat, per telèfon al 937540670 o presencialment, a les hores de visites establertes al taulell d'anuncis del centre per a Direcció, RRHH i Treball Social.

Les comunicacions de les persones usuàries i de les seves famílies son gestionades per Direcció, RRHH o Equip Interdisciplinari, segons correspongui, i se'ls respon de la següent manera:

- Per correu electrònic per telèfon o presencialment.

NORMATIVA APLICABLE:

https://dretssocials.gencat.cat/ca/el_departament/normativa/per_ambits_tematicos/gent_gran/

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON N° 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat



CONTACTE:

Jordi Bofill Moral, Director Tècnic

Telèfon: 937540670

Mail: info@vidaperlavi.cat

PERSONA SIGNANT I DATA D'ELABORACIÓ:

Jordi Bofill Moral

20 de octubre de 2022

REVISIÓ: ANUAL

RESIDÈNCIA VIDA PER L'AVI

C/ COLON N° 11

08340 VILASSAR DE MAR

TEL: 937540670 MAIL: info@vidaperlavi.cat WEB: www.vidaperlavi.cat